

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS GIL VICENTE



Infraestrutura

Segurança técnica

A escola tem níveis diferenciados de filtragem. Usamos Programa Endpoint Security da Kaspersky nos servers, que verifica SMS, EMAIL, Links.

O sistema da escola está protegido por uma firewall, que filtra todos os acessos a nível de servidor. A firewall funciona a nível de hardware.

São efectuados backups diários para o servidor da Escola, e enviados por FTP (redundância de segurança da informação) para servidores exteriores à escola.

Acesso de alunos e professores às tecnologias

O acesso de professores, alunos e colaboradores é individual, sendo executado por número de processo e data de nascimento – como *password*, passível de ser alterado.

São utilizadas políticas no *Active Directory* para dar acesso aos utilizadores (permissões).

A escola disponibiliza o acesso ao Kiosk e ao InovarConsulta através da internet. O Kiosk é um portal que permite a todos os alunos e encarregados de educação aceder a todas as funcionalidades do sistema de gestão SIGE fazendo a respetiva autenticação. O inovarConsulta mediante autenticação permite aceder a informações do aluno.

A escola ainda disponibiliza o acesso a uma plataforma de aprendizagem moodle no sítio <http://aegilvicente.ccems.pt/>. Espaço este que pode ser utilizado por alunos e professores no processo pedagógico.

Proteção de dados

Existem 2 Redes distintas e sub-redes divididas em Pedagógica de que fazem parte professores e alunos, e Administrativa, que mediante divisão em sub-redes, engloba o restante.

A protecção dos dados enviados por e-mail, dos alunos, é efectuada nos servidores da Microsoft mediante a utilização da plataforma Office 365.

No programa INOVAR há algumas dificuldades devido à inexistência de encriptação.

Licença de software

A responsabilidade da gestão de licenças está a cargo da empresa BMWT – Consultoria e Serviços de Informática, que trabalha com o Ministério da Educação e da Microsoft.

Gestão informática

Qualquer erro, avaria, necessidade de novo *software*, ou caso a reportar no geral, é feito mediante utilização de OS Ticket que envia o pedido à Empresa e à Direção da Escola.

Políticas

Políticas de Utilização Aceitável (PUA)

A Escola tem AUP que envolve todos os membros da comunidade Escolar.

Relatar e tratar incidentes

A detecção de material potencialmente ilegal é registada e denunciada via OS Ticket.

No caso de incidentes *online*, que ocorram fora do recinto escolar, o facto, se detetado, será de imediato dado conhecimento à Direção.

Políticas relativas a professores

Caso um professor abandone a escola ou seja substituído, a sua conta e-mail é suspensa e a área pessoal fechada pela empresa BMWT.

Presença da escola na Internet

A presença da Escola passa pelo *site* institucional, assim como outros sites de diversos departamentos, como por exemplo, a Biblioteca da Escola.

Prática

Segurança digital fora da escola

Na Escola existe uma sala de apoio, supervisionada por professor, com computadores para efectuar trabalhos escolares, e, em qualquer hora do dia, dar apoio aos alunos que pretendam estudar ou tirar dúvidas.

Fontes de apoio

Outros serviços escolares envolvidos, contam-se entre eles a Escola Segura.

Formação de professores

Dinamização da plataforma de aprendizagem moodle alojada em <http://aegilvicente.ccems.pt/> . Esta dinamização focada numa vertente pedagógica, permitindo disponibilizar conteúdos, discutir assuntos e gerir trabalhos da sala de aula.